

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА **сайтты техникалық қолдау қызметтері**

Сүйемелдеу нысаны-www веб-сайты. medcollege.kz

1. Қызмет көрсету регламенті.

Веб-сайтқа қызмет көрсету және сүйемелдеу бойынша Қызметтерді көрсетуді Орындаушы мынадай режимде қамтамасыз етеді:

* Жұмыс күндері: жергілікті уақыт бойынша 9.00-ден 19.30-ға дейін.

Қызмет көрсету орны: Алматы қ., Лиза Чайкина к-сі, 12 А.

Қызмет көрсету мерзімі: шарт жасалған сәттен бастап 31.12.2024 ж

Өндірістік қажеттілікке байланысты қызмет көрсету режимі Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің өтінімі бойынша ұзартылуы мүмкін.

Сондай-ақ, қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің өтінімі бойынша орындаушы өз кеңсесінен веб-сайтқа кіруге рұқсат беруі тиіс.

Барлық жұмыстар 3 тілде: қазақ, орыс, ағылшын тілдерінде жүргізіледі.

Ағымдағы веб-сайтты басқару жүйесін өзгерту қолайлы емес.

2. Орындаушының Міндеттері. Қызмет көрсету шеңберінде Орындаушы:

Қол қойылған күнінен бастап 2024 жылғы 31 желтоқсанға дейін Тапсырыс берушінің веб-сайтын сүйемелдеу бойынша қызметтер көрсету, оған мыналар кіреді:

* Веб-сайттың жұмыс қабілеттілігі мен қауіпсіздігін қолдау бойынша жұмыстарды жүзеге асыру, ақауларды, ақаулар мен қателерді анықтау және оларды қысқа мерзімде жою.

* Веб-сайтты мазмұндық толтыру материалдардың түсуіне қарай тұрақты негізде жүзеге асырылады: ақпараттық материалдар, фотосуреттерді, бейнематериалдарды өңдеу және орналастыру және т.б. барлық жұмыстар 3 тілде: қазақ, орыс, ағылшын тілдерінде жүргізіледі. Веб-сайтқа орналастыру үшін ақпаратты аударуды Тапсырыс беруші ұсынады.

* Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша қосымша интерактивті плагиндерді орнату және конфигурациялау.

* Деректерді қорғау бойынша алдын алу іс-шараларын жүргізу. Осы қызметтер шеңберінде осалдықтарды жоспарлы тексеру үшін қауіпсіздік жөніндегі үшінші тарап сарапшыларын тарту және тексеру нәтижелері бойынша қауіпсіздікті жақсарту жөніндегі жұмыстарды орындау.

* Веб-хостинг қызметтерін іске қосыңыз ps.kz : 50 ГБ дискідегі орын, 2048 МБ жедел жады, 2 ядролы Процессор (120%), орындаушының есебінен жанартылған күннен бастап 12 (он екі) ай мерзімге.

* WWW Домен атауын іске қосыңыз. medcollege.kz, Орындаушының есебінен ұзартылған күннен бастап 12 (он екі) айға.

* Ай сайынғы негізде сайттың сақтық көшірмесін жасау

* PHP бағдарламалау тілінің барлық плагиндері мен нұсқаларын жаңарту соңғы нұсқалар

* Сайттың жұмыс істемеуіне әкеп соқтырған техникалық ақаулар болған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушінің келісімі бойынша ескі сайттан (құжаттар, фотосуреттер, жаңалықтар, беттер және т. б.) барлық деректерді тасымалдай отырып, Wordpress платформасында жаңа сайт құруы тиіс

* E-mail және телефон арқылы веб-сайтқа қатысты барлық мәселелер бойынша кеңес беру.

3. Қызмет көрсетушіге қойылатын жалпы талаптар:

* Орындаушы қызмет көрсету кезінде Тапсырыс берушінің ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етуі тиіс.

* Көрсетілетін қызметтер веб-сайттың тұрақты жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс. Сүйемелдеу және жаңғырту нәтижесінде веб-сайт осы техникалық ерекшелікте көрсетілген барлық қажетті функцияларды орындауы тиіс.

* Орындаушының өтінімдерді тіркеу және мониторингтеудің өзіндік ақпараттық жүйесі болуы және оған Тапсырыс берушіге қол жеткізуін қамтамасыз етуі тиіс. Қолдау телефон қоңыраулары, электрондық пошталар және электрондық өтінімдер арқылы жүзеге асырылуы керек.

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ услуги по технической поддержке сайта

Объектом сопровождения является веб-сайт [www. medcollege.kz](http://www.medcollege.kz)

1. Регламент оказания услуг.

Оказание услуг по обслуживанию и сопровождению веб-сайта обеспечивается Исполнителем в следующем режиме:

• Рабочие дни: с 9.00 до 19.30 местного времени.

Место оказания услуги: г.Алматы, ул. Лиза Чайкиной 12 А.

Сроки оказания услуги: с момента заключения договора по 31.12.2024 г

В связи с производственной необходимостью режим оказания Услуг может быть продлен по заявке уполномоченного представителя Заказчика.

Также при необходимости по заявке уполномоченного представителя Заказчика Исполнитель должен предоставить доступ к вебсайту со своего офиса.

Все работы проводятся на 3-х языках: казахском, русском, английском.

Не приемлемо изменение текущей системы управления веб-сайта.

2. Обязанности Исполнителя. В рамках оказания услуг, Исполнитель обязан:

Оказывать услуги по сопровождению веб-сайта Заказчика с даты подписания по 31 декабря 2024 года, что включает в себя:

• Осуществлять работы по поддержке работоспособности и безопасности веб-сайта, выявлять сбои, неисправности и ошибки, и устранять их в кратчайшие сроки.

• Контентное наполнение веб-сайта осуществлять на регулярной основе, по мере поступления материалов: информационных материалов, обработка и размещение фото, видеоматериалов, и т.д. Все работы проводятся на 3-х языках: казахском, русском, английском. Перевод информации для размещения на веб-сайте предоставляет Заказчик.

• установка и настройка дополнительных интерактивных плагинов по запросу Заказчика.

• Проводить профилактические мероприятия по защите данных. В рамках этих услуг привлечь сторонних экспертов по безопасности для плановых проверок уязвимостей и выполнить работы по улучшению безопасности по результатам проверок.

• Активировать услуги веб-хостинга на ps.kz : место на диске 50 ГБ, Оперативная память 2048 МБ, Процессор 2 ядра (120%), сроком на 12 (двенадцать) месяцев с даты продления за счет поставщика.

• Активировать доменное имя [www. medcollege.kz](http://www.medcollege.kz), на 12 (двенадцать) месяцев с даты продления за счет поставщика.

• Создание резервной копии сайта на ежемесячной основе

• Обновление всех плагинов и версии языка программирования PHP до последней версии

• В случае технических неисправностей, повлекших сбой функционирования сайта, Поставщик должен создать новый сайт на платформе Wordpress с переносом всех данных со старого сайта (документы, фотографии, новости, страницы и т.д.) по согласованию заказчика

- Оказывать консультации по всем вопросам, связанным с веб-сайтом по E-mail и по телефону.

3. Общие требования к Исполнителю услуг:

- Исполнитель при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

- Предоставляемые услуги должны обеспечить стабильную работоспособность веб-сайта. В результате сопровождения и модернизации, веб-сайт должен выполнять все требуемые функции, указанные в настоящей Технической спецификации.

- Исполнитель должен обладать собственной информационной системой регистрации и мониторинга заявок и предоставить к ней доступ Заказчику. Поддержка должна осуществляться посредством телефонных звонков, электронных писем и электронных заявок.

Руководитель ИТО
Шеметаев А. Б. *ШБ*